

**Gildas MOUTHE**  
**Université de Dschang**

## **La communication des organisations publiques à l'ère du numérique : une lecture à partir des collectivités territoriales décentralisées de l'Ouest du Cameroun.**

### **Résumé**

Cette recherche réalisée dans trois communes de la région de l'Ouest du Cameroun : Bafoussam 3<sup>ème</sup>, Mbouda et Dschang questionne l'exercice pratique de la communication numérique au sein des collectivités territoriales décentralisées (CTD). Elle s'appuie sur la sociologie des usages pour examiner les dispositifs numériques mobilisés par les CTD, analyser leurs usages et déterminer les logiques qui gouvernent leur acquisition. Menée sous la forme d'une observation non participante et d'une analyse des contenus mis en ligne dans les sites web des communes de Bafoussam 3<sup>ème</sup>, et de Mbouda d'une part, des pages Facebook des communes de Mbouda et de Dschang d'autre part, ce travail fait ressortir que la communication numérique des CTD vise la promotion de leurs différents périmètres d'interventions et la construction de l'image des élus locaux, au détriment des missions de service public qui sont pourtant au cœur des préoccupations des usagers.

**Mots clés** : Communication, organisation publique, numérique, CTD, Ouest du Cameroun.

### **Abstract :**

This research, carried out in three councils in the West region of Cameroon: Bafoussam 3, Mbouda and Dschang, examines the practices of digital communication within decentralized local administrations (DLA). It draws on the sociology of usage to examine the digital devices mobilized by the decentralized local administrations, analyzes their uses and determines the logics governing their acquisition. The work was carried out in the form of non-participant observation with the analysis of the content put online on the websites of the councils of Bafoussam3 and Mbouda. Furthermore, the Facebook pages of the councils of Mbouda and Dschang highlighted that the digital communication of the DLA aims to promote their various areas of intervention in order to build the image of local elected officials. Consequently, this leads to the detriment of the public service missions that are nevertheless at the priority of the public.

**Keywords:** Communication, Public organization, Digitalisation, DLA, West region of Cameroon.